



Как молодое направление развития бизнеса – туристические перевозки
сделать системным и успешным

Пегов Дмитрий Владимирович – заместитель генерального директора ОАО «РЖД»



Путешествуй
с РЖД!





→ Холдинг РЖД стал активно разрабатывать программы и предлагать туристам различные варианты путешествий от туров «выходного дня» до круизных программ в формате «поезд-отель»



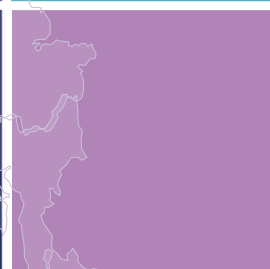
→ Железнодорожный тур – это результат объединения усилий РЖД, туристического сообщества и местных властей



Систематизация и стандартизация процессов

→ 11 марта 2021 года – утверждена
Концепция развития туристических
перевозок пассажиров в холдинге «РЖД»

→ 31 августа 2021 года –
утвержден «Порядок организации
туристических перевозок в холдинге
«РЖД»».





Туристические поезда

22 маршрута

35 регионов Российской Федерации

>300 тыс. пас. перевезено

Новые маршруты 2021 года Формат «поезд-отель»

«Туры на остров Валаам»
«Жемчужина Кавказа»
«Цветущая степь»
«Серебряный маршрут»

4

Туристические поезда высоко оценены в экспертном сообществе

поезд **«Жемчужина Кавказа»** - победитель премии
«Сделано в России 2021»
в номинации **«По России с любовью»**

пассажирский комплекс лауреат премии **«Путеводная звезда
2021»** за туристический поезд **«Страна открытий»**

пассажирский комплекс победитель номинации **«Событие
года»** благодаря туристическому поезду **«Большая
перемена»**,

Детский и молодежный туризм

«Большая перемена»
«Страна открытий»
«Поезд Деда Мороза»

Путешествуй с РЖД!



Новые Туристические маршруты в 2022 году

→ Новые туристические поезда

В «Сибирь»

Москва – Казань – Тюмень – Тобольск –
Пермь – Москва

«Байкальский экспресс»

Иркутск/Улан-Удэ – Слюдянка – Байкал
и обратно

«Величие Севера»

Москва – В.Новгород – Рускеала –
Архангельск – В. Устюг – Кострома –
Москва

«К Деду Морозу»

Самара – Н.Новгород – В. Устюг – Киров
– Н.Новгород – Самара

«Поморский экспресс»

Москва – Петрозаводск – Кемь –
Обозерская – Архангельск – Вологда –
Ярославль – Углич – Москва

→ Новый формат

Ужин в поезде

(Сортавала – Рускеала)

Поезд – экспозиция

«Поезд Деда Мороза» на ст. Сортавала

5



Путешествуй с РЖД!



Внедрение нового клиентского цифрового сервиса в туристических поездах



Новая версия официального сайта ОАО «РЖД»



Новые канал коммуникации «Путешествуй с РЖД»



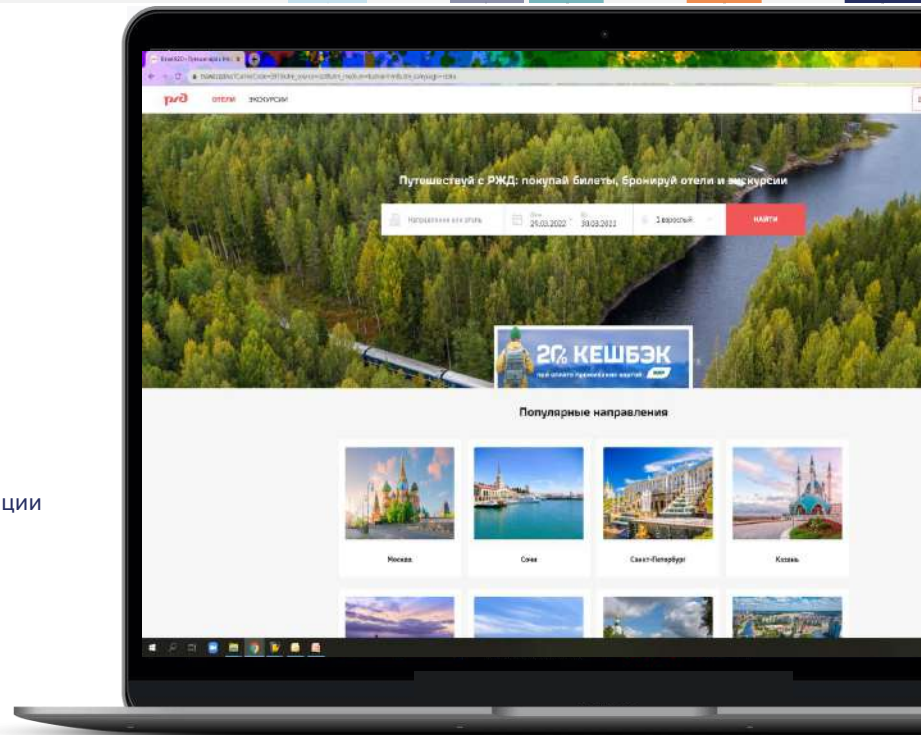
Новый отечественный удобный сервис бронирования отелей



Новый дизайн туристического билета на поезда в дальнем следовании



Новая Концепция организации питания



Обновление парка туристических вагонов



Байкальская сказка



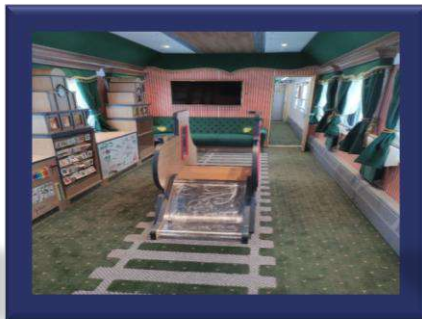
Рускеальский экспресс



Большая перемена



Поезд Деда Мороза





Итоги проводимой работы:



10 тыс. объектов

включено в работу
Центра содействия
мобильности



228 тыс.

обслуженных за год
маломобильных
пассажиров*

*С учетом поездов регулярного сообщения



1 045

доступных вагонов
поездов дальнего
следования



408

адаптированных
вокзалов и
остановочных пунктов

Комплекс мер на снижение стоимости отдыха граждан на территории Российской Федерации



Продление льготы
«Семейный туризм»



Скидки на проезд школьникам
круглый год 50 %



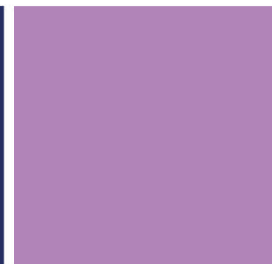
Субсидирование затрат на услуги
инфраструктуры



Субсидирование туроператоров
на заказ ж.д. чартеров



Оказание перевозчикам грантовой поддержки
на покупку/модернизацию туристических
вагонов



Спасибо за внимание!



Путешествуй
с РЖД!

